

おかげさまで2024年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ラン キング「カーメンテナンスとカー用品のお店、ジェームス」が 堂々の総合1位を獲得！

トヨタモビリティパーツ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：榊原弘隆）の運営する「カーメンテナンスとカー用品のお店、ジェームス」が、2024年9月2日（月）株式会社oricon MEが発表した2024年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ランキングにおいて、全国29社※の中で総合1位を獲得しました。

※2024年調査対象企業数



全8項目中6つの評価項目で1位を獲得

評価項目（29社※が対象）	
予約のしやすさ	1位
店の利用しやすさ	1位
店の雰囲気・清潔さ	3位
見積り対応	1位
担当者の対応	1位
車検時間の正確さ	1位
コストパフォーマンス	2位
アフターサービス	1位

ジェームス車検について

- ・ピットスタッフが確実に点検・整備し、ご要望や気になる箇所をお伺いし分かりづらいと思われがちな車検の費用についてもしっかりとご説明いたします。
- ・国家認定の整備士が確かな技術で愛車のメンテナンスをサポートいたします。
- ・純正同等の高品質な部品をご提供しており、安心してお車にお乗り頂けます。
- ・車検を受けていただいたお客様には、オリジナル特典として1年間『4つのトラブルに備えた保証』がついており、安心してお乗りいただけるアフターサービスもご好評いただいております。

ジェームスオリジナル特典
車検後も安心の1年間保証付き！

安心4大保証

<p>安心1</p> <p>パンクによるタイヤ交換^{※1}</p> <p>10,000円まで保証</p> <p>お客様負担額 1,000円</p>	<p>安心2</p> <p>窓ガラス修理・交換^{※2}</p> <p>30,000円まで保証</p> <p>お客様負担額 1,000円</p>
<p>安心3</p> <p>バンパーキズ修理・交換^{※3}</p> <p>15,000円まで保証</p> <p>お客様負担額 3,000円</p>	<p>安心4</p> <p>ドアミラーキズ修理・交換^{※4}</p> <p>15,000円まで保証</p> <p>お客様負担額 3,000円</p>

充実したホームページサービス

ジェームスのホームページでは、お客様の車検料金目安が分かるよう『車検料金シミュレーション』をご用意しております。該当する箇所をお選びいただくことで概算の料金をご確認後、そのまま車検の見積り予約（24時間受付可）をとることができ大変便利になっています。

車検料金シミュレーションはこちらから <https://www.jms-car.com/cp/syaken/shop/>

希望する「車両/特典/ピットメニュー」を選択するだけでさくっと見積を表示

お見積結果	
基本料金	¥16,000
事務手数料	¥5,500
法定諸費用	
自賠責保険(24ヶ月)	¥17,540
重量税	¥6,600
印紙代	¥1,600
割引	
ご紹介・リピート割引	- ¥ 1,000
ピットメニュー	
オイル+オイルフィルター交換	¥ 4,000
合計金額(税込) ¥ 50,240	
概算でのシミュレーションとなります	

希望する「車両/特典/ピットメニュー」を選択するだけでさくっと見積を表示

※車検料金や特典は店舗によって異なります

ジェームスでは、これからもより多くのお客様に安心・安全なカーライフをお届けできるよう努めて参ります

ジェームスHP

https://www.jms-car.com/?utm_source=yahoo!&utm_medium=cpc&utm_content=jms

【2024年 オリコン顧客満足度®調査「車検」調査概要】

調査主体 : 株式会社oricon ME

調査形態 : インターネット調査

調査回答者 : 10,370人

調査対象企業数 : 29社

調査期間 : 2024/06/07~2024/06/13、2023/04/11~2023/05/01、2022/03/10~2022/03/18

調査対象者性別 : 指定なし

年齢 : 18~79歳

- 地域 : 全国
- 条件 : 以下すべての条件を満たす人
- 1)過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことがある人
 - 2)サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く
- 定義 : 以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業
- 1)統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している
 - 2)全国的に店舗を展開している（地域別は除く）ただし、ディーラーは対象外とする
-

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000012.000116843.html>

トヨタモビリティパーツ株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/116843

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

トヨタモビリティパーツ株式会社 ジェームスピットサービス部：永井

メールアドレス：nagai-kazu@toyota-mp.co.jp